

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDIENUNGEN

### Allgemeines

#### **1. Vertragsbedingungen**

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Beziehungen zwischen Auftraggeber und der Kunst & Grafik Design Kurmann (nachfolgend Design Kurmann genannt), sind integrierter Bestandteil des Auftrages. Sollten im Rahmen eines Projektes andere Bestimmungen vereinbart worden sein, so gelten diese.

#### **2. Schriftform**

Abweichungen von den nachfolgenden Bedingungen bedürfen der Schriftform.

### Grundsätze

#### **3. Treuepflicht, Geschäftsgeheimnis**

Design Kurmann verpflichtet sich, die ihr übertragenden Aufgaben sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst zu erledigen. Design Kurmann verpflichtet sich, ihr anvertraute oder für den Auftraggeber erarbeitete Informationen vertraulich zu behandeln.

#### **4. Geistiges Eigentum**

Die Urheberrechte an allen von Design Kurmann geschaffenen Werken gehören grundsätzlich Design Kurmann. Ohne Einverständnis von Design Kurmann ist niemand berechtigt geschaffene Werke abzuändern.

#### **5. Nutzungsrecht**

Design Kurmann räumt dem Auftraggeber das zeitlich, inhaltlich und räumlich unbeschränkte einfache Recht ein, das Produkt für den vertraglich vorausgesetzten Einsatzzweck zu nutzen. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung an den Auftraggeber über. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte (z.B. eine andere Agentur) bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Entwürfe und fertige Arbeiten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von Design Kurmann weder im Original noch bei eventueller Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung — auch von Teilen — ist unzulässig. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt Design Kurmann, eine Konventionalstrafe in der Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen.

Durch die Bezahlung der Konventionalstrafe fällt das Verbot der widerrechtlichen Nutzung nicht dahin.

#### **6. Gewährleistung**

Bei Bearbeitung, Anpassungen oder Umgestaltungen von Werken Dritter (bspw. Gestaltungsarbeiten, Fotos, Illustrationen, Grafiken, elektronische Daten usw.) kann Design Kurmann ohne ausdrücklichen Hinweis seitens Auftraggebers davon ausgehen, dass die Berechtigung zu solchen Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden.

#### **7. Haftung**

Werden die von Design Kurmann hergestellten Werke nicht innert 7 Tagen ab Abgabe an den Kunden bemängelt, so gelten sie als einwandfrei genehmigt. Bei Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und Ereignissen, die Design Kurmann die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen — hierzu gehören insbesondere Streik, Naturereignisse, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen usw. auch bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern — hat Design Kurmann auch bei verbindlich vereinbarten Fristen, das Recht auf Aufschub um die Dauer der Verzögerung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit.

#### **8. Mitwirkungspflicht**

Der Kunde unterstützt Design Kurmann bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen, anhand rechtzeitiger, klarer Instruktionen sowie Weiterleitung notwendiger Informationen. Entstehender Mehraufwand durch Nichterfüllung der Mitwirkungspflicht seitens des Kunden, wird durch Design Kurmann in Rechnung gestellt.

#### **9. Leistungen Dritter**

Für Leistungen im Bereich, Druck, Produktion, Web-Programmierung und Text, arbeitet Design Kurmann mit ausgewählten Spezialisten zusammen. Design Kurmann handelt gegenüber Dritten im Namen des Auftraggebers. Aufträge an Dritte werden mit dem Kunden abgesprochen und ggf. offeriert. Design Kurmann übernimmt keine Haftung für Lieferzeiten und kurzfristige Lieferzeiten Änderungen Dritter. Leistungen Dritter werden nach Möglichkeit direkt an den Auftraggeber verrechnet.

#### **10. Aufbewahrung von Daten**

Design Kurmann archiviert Daten und Unterlagen des Kunden nach Abschluss des Auftrages für zwei Jahre. Die Herausgabe von Daten und Unterlagen an den Kunden beinhalten nicht die Freigabe von Nutzungsrechten.

#### **11. Herausgabe von Original-Druckvorlagen**

Die Original-Druckvorlagen (z.B. Reinzeichnungen, elektronische Daten, Illustrationen) verbleiben im Eigentum von Design Kurmann und werden dem Kunden für die vertragliche Nutzung zur Verfügung gestellt.

#### **12. Belegexemplare**

Von allen produzierten Arbeiten, darunter sind auch Nachdrucke zu verstehen, sind Design Kurmann unaufgefordert 5 einwandfreie Belege zu überlassen. Design Kurmann steht das Recht zu, diese Belege als Leistungsexemplare ihrer Arbeiten zu verwenden und zu veröffentlichen.

#### **13. Browserkompatibilität & Abnahme**

Der Anbieter optimiert und testet die Webseite für die zum Zeitpunkt der Fertigstellung gängigen, aktuellen Versionen. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari und Microsoft Edge. Eine vollständige Kompatibilität mit allen Browsern, Betriebssystemen und Geräten kann nicht garantiert werden.

### **Honorar**

#### **14. Grundlagen für die Richtofferte und die Honorarabrechnung**

Ein erstes Kennenlern-Gespräch zwischen Design Kurmann und dem allfälligen Kunden ist kostenlos und für beide Parteien unverbindlich. Bei gegenseitigem Interesse an einer Zusammenarbeit erhält der Auftraggeber eine schriftliche Offerte. Falls diese vom Auftraggeber unterzeichnet wird, gilt diese als Auftragsbestätigung. Eine Richtofferte durch Design Kurmann bildet die Grundlage für die Honorarberechnung. Grundsätzlich berechnet sich das Honorar nach dem Zeitaufwand und dem Stundenhonorar bei Design Kurmann. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten um mehr als 10% übersteigen, wird Design Kurmann auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen zehn Tagen nach dem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

#### **15. Abrechnung**

Design Kurmann hat die Abrechnung auf der Grundlage der Richtofferte oder des vereinbarten Zeitaufwands und Stundenansatzes vorzunehmen.

#### **16. Zahlungsbestimmungen**

Nach Beendigung der jeweiligen Arbeitsphase kann Design Kurmann diese in Rechnung stellen, Zahlungsfrist 20 Tage. Bei grossem Zeitaufwand für die Auftragserfüllung hat Design Kurmann Anspruch auf angemessene Akontozahlungen.

#### **17. Rechte und Pflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdokumente wie Andrucke, Proofs, Dateien oder Kopien auf Fehler zu prüfen und diese mit dem «Gut zum Druck» und allfälligen Korrekturanweisungen versehen, innerhalb der vereinbarten Frist zu retournieren. Design Kurmann haftet nicht für vom Kunden übersehene Fehler. Von telefonisch aufgegebenen Korrekturen kann keine Rechtswirkung abgeleitet werden. Wird vereinbarungsgemäss auf Kontroll- und Prüfdokumente verzichtet, so trägt der Auftraggeber das volle Risiko.

Bei Nachfolgeaufträgen sind die Kosten für Rearchivierung und evtl. Datenkonvertierung auf Grund von zwischenzeitlich erfolgten Software Updates vom Auftraggeber zu tragen. Der Auftragnehmer ist von allen Ansprüchen befreit, wenn sich archivierte Daten oder Datenträger auf Grund von technischen oder Software Entwicklungen nicht mehr rearchivieren oder widerherstellen lassen. Sollten die vorbezeichneten Gegenstände versichert werden, so hat dies bei fehlender Vereinbarung der Auftraggeber selbst zu besorgen.

#### **18. Mängelrüge**

Die von Design Kurmann erbrachten Leistungen und Produkte sind bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben innerhalb von 8 Tagen zu erfolgen.

### **Rechtliches**

#### **19. Anwendbares Recht**

Die Beziehung zwischen Auftraggeber und Design Kurmann untersteht schweizerischem Recht. Soweit die Geschäftsbedingungen von Design Kurmann nichts Abweichendes regeln, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationsrechts.